



JamPaq

SKIN CARE PRODUCTS

PLAN ESTRATÉGICO

QUIENES SOMOS

Somos una marca peruana importadora y distribuidora dedicada a ofrecer productos de belleza exclusivos, de calidad, novedosos y a la vanguardia, para el cuidado facial, corporal y capilar, todo pensado en ti.

MISION

“Nuestra misión es brindar bienestar y belleza mediante la distribución de productos y asesoría para cada uno de ustedes, logrando satisfacer en plenitud sus necesidades.”

VISIÓN

“Ser una marca de belleza reconocida a nivel nacional por la calidad de nuestros propios productos y del equipo de personas que llevan a cabo ese trabajo con la finalidad de ofrecerles bienestar.”

VALORES

- Puntualidad. Nos comprometemos a cumplir con las obligaciones previstas, así como saber gestionar nuestro tiempo.
- Responsabilidad. Cumplimos con los compromisos y expectativas en tiempo y forma, así como actuamos conforme a los procesos establecidos para alcanzar los objetivos comunes.
- Transparencia. Sinónimo de honestidad, contamos con la capacidad de establecer una relación de buena comunicación interna y externa.
- Calidad de servicio. Buscamos satisfacer sus necesidades y expectativas brindando la mejor atención y asesoría a ustedes, nuestros clientes.

POLÍTICAS DE DESPACHO Y ENTREGA

Los productos adquiridos a través nuestra página se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega vigentes, publicados y disponibles en el sitio web. Los plazos de entrega se cuentan en días útiles laborables. No hay despacho los días: domingo y feriados.

El plazo de entrega para las compras realizadas por el usuario empezara a contar desde el día siguiente de realizada la compra en el siguiente horario: 08:00 hasta las 19:00 horas.

Es responsabilidad del usuario estar presente en la dirección de entrega, o designar al responsable para su recepción (en adelante “la persona responsable”)

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que la empresa valida la orden o pedido de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles o útiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los plazos de entrega dependen del operador logístico o transportista contratado por la empresa, el cual es de hasta 3 días hábiles. Sin embargo, los plazos de entrega pueden ser afectados por razones ajenas, es decir, casos fortuitos o de fuerza mayor (manifestaciones públicas, huelgas, eventos de la naturaleza, etc.).

El usuario no podrá cambiar el lugar de destino ingresado en la página para el despacho de la compra realizada.

El transportista únicamente es responsable por la entrega oportuna del paquete que contiene el producto adquirido, en condiciones seguras; entregando este en la Dirección especificada por el cliente o usuario.

Horario de repartos desde las 08:00 hasta las 19:00 horas de lunes a sábados.

No se incluyen domingos y feriados.

El transportista no está autorizado a entrar a: centros comerciales, clínicas/hospitales, bancos o centros financieros, edificios o lugares con difícil acceso que involucren escaleras (Para la entrega al usuario final).

El costo del transporte (flete) siempre será asumido por el cliente o usuario y este dependerá del destino especificado durante el registro del pedido, así como del peso y volumen de la compra.

Dentro de la ciudad de Lima, los precios varían de acuerdo a la zona, según Anexo N°1.¹

En cualquier caso, el transportista no recibirá devoluciones del cliente o usuario. Únicamente entregará el paquete al cliente o persona adulta, mayor de edad debidamente identificada. En caso de que el cliente desee realizar cambios, estos serán aceptados siempre y cuando las condiciones se encuentren dentro del marco establecido en la Política de Cambios y Rembolsos que se encuentra en la presente Web.

Anexo N°1.

Costo de Delivery en Lima

Zona	Costo (S/.)	Zona	Costo (S/.)
Ancón	28	Lurín	25
Ate Huaycán	25	Magdalena	12
Ate Salamanca	12	Miraflores	12
Ate Santa Clara	20	Pachacamac	25
Ate Vitarte	15	Pueblo Libre	12
Barranco	13	Puente Piedra	13
Bellavista	12	Rímac	12
Breña	12	S.J.L. I (Campoy/Hasta Av. El Sol.)	14
Callao Norte (Sarita, Oquendo, Márquez)	14	S.J.L. II (Límite Bayóvar)	14
Callao Oeste (Bocanegra y Aeropuerto)	12	San Juan de Miraflores	13
Carabayllo	13	San Borja	12
Carmen de la Legua	12	San Isidro	12
Cercado	10	San Luis	12
Chorrillos	14	San Miguel	12
Comas	12	Santa Anita	12
El Agustino	12	Santa Rosa	28
Huachipa/Jicamarca	28	SMP Canta Callao	12
Independencia	12	SMP Céntrico	12
Jesús María	12	Surco I	12
La Molina	14	Surco II	13
La Perla	12	Surquillo	12
La Punta	15	Ventanilla	16
La Victoria	12	Ventanilla-Pachacútec	17
Lince	12	Villa El Salvador	15
Los Olivos	12	Villa María del Triunfo	15

¹ Precios referenciales, sujetos a cambios sin previo aviso, dependiendo de la situación.

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y REEMBOLSOS

JamPaq acepta cambios de sus productos por los siguientes motivos: producto en mal estado, vencido o por fallas de fábrica. La empresa se hace responsable de los productos que son adquiridos dentro de su fecha de caducidad. No aceptamos devoluciones.

El producto debe conservar las mismas características de cuando fue entregado* y considerar los accesorios respectivos, de modo de hacer el retiro más eficiente.

*No debe ser abierto, ni probado ni usado.

Debe estar sellado, con sus embalajes originales completos.

No pueden estar rotos los sellos, gráfica de cajas, plumavit de interiores, amarras u otros.

Dentro de las primeras 48 horas de haber recibido el pedido, el usuario o la persona responsable podrá solicitar el cambio a través del correo electrónico ventas@jam-paq.com, donde recibirá la información necesaria para proceder con el cambio.

En el caso de cambios de productos en paquete (conjunto de productos de una misma línea o promociones de 2 o más productos), se requiere la entrega de todos los productos incluidos en el paquete correspondiente.

En el caso de productos en mal estado o vencidos, los gastos de recojo y envío serán gratuitos, si el motivo del cambio es por insatisfacción con el producto, los gastos de recojo y envío serán asumidos por el usuario o persona responsable.

Pasos para solicitudes de cambio

Paso 1:

Registra tu solicitud enviando un correo a ventas@jam-paq.com indicando tus datos de compra:

Solicitud: Cambio

N° de pedido:

Producto:

Motivo:

Adjuntar fotos del producto en las mismas condiciones de entrega y foto del comprobante recibido.

Paso 2:

Nuestra área de servicio al cliente se contactará con ustedes a través de correo electrónico en un plazo no mayor a 72 horas luego de enviado la solicitud para coordinar el recojo de la mercadería en el mismo lugar donde se entregó el producto. Si no fuese posible hacer el recojo por ausencia del usuario, se anulará el servicio, recuerde que debe devolver el producto y documentación en las mismas condiciones en que lo recibió.

Paso 3:

Luego de recogida la mercadería, se pasará a un proceso de análisis de cinco (5) días hábiles desde la recepción. En caso ocurriera una demora excepcional, nuestra área de servicio al cliente se contactará con usted para informarle.

Paso 4:

Nuestra área de servicio al cliente informará acerca del rechazo o aprobación del cambio. En caso se acepte, procederemos con la atención del cambio de producto por otro (sujeto a disponibilidad de stock del sitio).

Recuerde que en ninguno de los casos aceptamos devoluciones.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

I. INTRODUCCIÓN

HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. tiene un firme compromiso por el respeto y el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias que les son aplicables. Asimismo, entiende que los datos personales, al ser parte integrante de la privacidad de las personas; y al ser, también, fundamentales para nuestra actividad, deben ser tratados de tal forma que no sólo impliquen el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público.

II. OBJETIVO

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de sus datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación, información y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. (en adelante JAMPAQ). Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que JAMPAQ requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

IV. DEFINICIONES

En este capítulo se inserta el siguiente párrafo: Los términos que en esta política se usan con mayúscula se encuentran definidos en el Anexo N°2.

Las definiciones que sea necesario incorporar en el documento para una mejor comprensión del mismo, deben incluirse en el Anexo N°2 (ver al final de este documento).

V. PRINCIPALES RECTORES

JAMPAQ se compromete a respetar los principios rectores establecidos en el Reglamento de Protección de Datos Personales. Estos son:

Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.

Principio de finalidad: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.

Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en las medidas de lo posible, actualizadas, necesarias, pertinentes y adecuadas respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

JAMPAQ realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, clientes y potenciales clientes, proveedores, usuarios de nuestra página web y de todas aquellas personas que tienen alguna relación jurídica o comercial con nuestra empresa, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra empresa, así como resguardar la seguridad de nuestros clientes y colaboradores.

El tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad lícita distinta a las antes mencionadas es debidamente informada a los dichos titulares de datos personales, requiriéndoles una autorización específica, en cumplimiento del principio de consentimiento.

VII. CONSENTIMIENTO

JAMPAQ requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. JAMPAQ no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no para el uso por el cual fueron hechos públicos; cuando sean necesarios para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personal sea parte, cuando se hubiese aplicado un procedimiento de anonimización o disociación, entre otras excepciones establecidas en el artículo 14 del reglamento, así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

JAMPAQ le informa al usuario que los bancos de datos cuya titularidad ostenta, se encuentran inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. El Usuario otorga su consentimiento expresa para la inclusión de sus Datos Personales en el Banco de Datos de titularidad de JAMPAQ.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Derecho de Acceso e información:** Como consecuencia del derecho de acceso, el titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de JAMPAQ. El derecho de información, por su parte, otorga al titular el derecho de conocer la finalidad para la cual sus datos serán tratados, la existencia del banco de datos en que serán almacenados, la identidad y domicilio del titular del banco de datos y de los encargados del tratamiento, si se producirá la transferencia de datos personales y a quienes, el tiempo de conservación, entre otros.
2. **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de JAMPAQ cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
3. **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de JAMPAQ previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
4. **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.
5. **Derecho de revocación:** El titular de datos personales puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado de manera previa. La revocación no alcanzará a los usos y/o tratamientos que puedan ejecutarse en los escenarios autorizados por la regulación.

IX. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Los Titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, dirigiéndose al correo leyprotecciondatos@lindcorp.pe indicando su nombre completo y DNI.

En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

X. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por JAMPAQ serán almacenados indeterminadamente, sin perjuicio de que el titular de los datos pueda ejercer en cualquier momento los derechos mencionados en el numeral VIII de esta política.

XI. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, JAMPAQ adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

JAMPAQ sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

XII. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

JAMPAQ podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de la normativa vigente, o por requerimientos de éstas o cuando medie alguna de las excepciones previstas en la ley.

XIII. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Al brindar sus datos personales a JAMPAQ, el usuario declara tener al menos dieciséis años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. JAMPAQ no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

XIV. MODIFICACIONES

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web: <https://jampaq.com/> en la sección Políticas de Privacidad.

Anexo N°2

Definiciones

Las palabras y términos que se definen seguidamente, cuando ellos se escriban con mayúscula inicial según se hace en sus respectivas definiciones que siguen más adelante, fuere o no necesario conforme a las reglas ortográficas del uso de las mayúsculas, e independientemente del lugar de esta política en que se utilicen, o si se emplean en una persona, número, modo, tiempo o variable gramatical, según sea necesario para el adecuado entendimiento de la misma, tendrán los significados que a cada una de dichas palabras o términos se les adscribe a continuación:

- 1.1. Ley de Protección de Datos Personales. Ley 29733 y sus modificatorias.
- 1.2. Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. Decreto Supremo N°003-2013-JUS y sus modificatorias.
- 1.3. Banco de datos personales. Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- 1.4. Datos sensibles: Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismo pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- 1.5. Titular de datos personales. Persona natural a quien corresponde los datos personales.
- 1.6. Titular del banco de datos personales. Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- 1.7. Transferencia de datos personales. Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

- 1.8. Tratamiento de datos personales. Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- 1.9. Consentimiento del interesado: es toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El acceso y uso de este sitio web se rige por los “Términos y condiciones” descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedaran regidos por estas reglas y sometidas a dicha legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de productos de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. (bloqueadores, cremas, colonias, perfumes, jabones, entre otros) comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de este sitio y JAMPAQ denominada en adelante en forma indistinta como <https://jam-paq.com/> , página de ventas Online o simplemente Web.

Los productos que comercializa HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. son importados bajo la reglamentación nacional de productos cosméticos, cumpliendo todos los requisitos sanitarios para su distribución y comercialización en el territorio nacional, garantizando la calidad de los mismos.

Las fotografías presentadas en nuestra página <https://jam-paq.com/> son referenciales de cada producto y los colores pueden variar. Por lo tanto, al recibir el cliente o usuario un producto cuya apariencia física no concuerde estrictamente con su apariencia digital publicada en la página web ésta no es razón suficiente para exigir un cambio o devolución del producto por error atribuible a HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Todo cambio está sujeto a una evaluación de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. Según su política de Cambios y Reembolsos vigentes, por ningún motivo se acepta devolución.

Es requisito para comprar en la página de ventas Online de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. la aceptación de los términos y condiciones de venta descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en nuestra página <https://jam-paq.com/> declara y reconoce, por el hecho de efectuar la compra, que conoce y acepta todos y cada uno de los términos y condiciones descritos. Por lo tanto, se entenderán conocidos y aceptados

dichos términos y condiciones por el solo hecho del registro y/o la compra de productos a través de nuestro sitio web.

HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos y condiciones detallados a continuación, en cualquier momento y sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar la sección 'Términos y condiciones' cada vez que se utilice nuestra página <https://jam-paq.com/>

A continuación, se exponen dichas condiciones:

Registro del usuario o cliente

Para comprar productos en nuestra página <https://jam-paq.com/> es necesario estar registrado. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que aparece en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un 'clic' en el elemento respectivo.

Clave Secreta

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y una contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras y obtener información.

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario o cliente no involucra responsabilidad para HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Derechos del usuario de este sitio

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor, vigente en el territorio peruano, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación, actualización, eliminación y/o cancelación de sus datos

personales registrados en el sitio, cuando lo estime conveniente, conforme a la Ley N°29733 sobre protección de datos de carácter personal.

Procedimiento para hacer uso de este sitio Internet

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos.

Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio

Respecto a los medios de pago, la empresa HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L., se exime de responsabilidad ante el uso de tarjetas de débito o crédito por terceras personas, recordando que estas son exclusivamente de uso personal.

Entre las formas de pago disponibles actualmente se cuenta con:

Aplicaciones virtuales. Los pagos de nuestros productos se podrán realizar con mayor facilidad a través de Apps bancarizadas, en este caso, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L., hace uso de PLIN, la cual permite realizar transferencias entre cuentas de Scotiabank, Interbank, BBVA, BanBif, Caja Arequipa y Caja Sullana. YAPE, aplicación que permite transferencias asociadas a entidades financieras como Mibanco, Caja Cusco, Caja Huancayo, Caja Piura, Caja Sullana, Caja Tacna, Caja Trujillo y Banco de la Nación.

Transferencias bancarias. Es el segundo medio de pago, mediante el cual los clientes o usuarios podrán realizar depósitos a cuentas que son exclusivamente a nombre de una persona jurídica, en este caso HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L., es así que los bancos con los que se trabajan son Scotiabank, Interbank, Banco de Crédito del Perú (BCP) y BBV Banco Continental.

Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio

Los precios exhibidos en nuestra página <https://jam-paq.com/> son exclusivos para las compras efectuadas vía Online, y no son aplicables a transacciones efectuadas en otros puntos de venta de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. Asimismo, los precios exhibidos en otros puntos de ventas de JamPaq no necesariamente tienen aplicación en las transacciones efectuadas en nuestra página <https://jam-paq.com/>

A través de nuestra página <https://jam-paq.com/> se realizará ofertas de bienes que podrán ser aceptadas vía electrónica o telefónica y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. será requisito esencial para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. deberá verificar lo siguiente:

Validación y aceptación del medio de pago ofrecido por el usuario.

Confirmación del pago o depósito, según corresponda, informada por los operadores de las pasarelas de pago contratadas por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

La etapa de validación concluye con la emisión del respectivo comprobante electrónico de venta. HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. se reserva el derecho de cambiar el estado de la orden o pedido de compra en cualquier momento, siempre que se evidencie algún fraude en contra del titular de la compra o se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas.

Concluida la validación, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. podrá contactar al usuario telefónicamente o utilizará cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor acerca del resultado de la validación, el que se le indicará previamente en el mismo sitio durante la operación de compra. El consentimiento se entenderá firmado

desde el momento en que HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. concluya con éxito la validación e informe de la misma al usuario.

En atención a lo señalado en los párrafos precedentes y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L., o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación señalada precedentemente dentro de las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra registrado. Si fuese necesario contactar al titular de una cuenta y pasadas las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra esto no fuese posible, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. dejará sin efecto dicha transacción (como medida de seguridad para el cliente).

Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles o útiles (dentro de la jornada laboral) al proceso habitual de validación.

Despacho de los productos

Los productos adquiridos a través nuestra página <https://jam-paq.com/> se sujetará a las condiciones de despacho y entrega vigentes, publicados y disponibles en el sitio web. Los plazos de entrega se cuentan en días útiles laborables. No hay despacho los días: domingo y feriados.

El costo del transporte (flete) siempre será asumido por el cliente o usuario y este dependerá del destino especificado durante el registro del pedido, así como del volumen y peso de la compra.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. valida la orden o pedido de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles o útiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los plazos de entrega dependen del operador logístico o transportista contratado por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. Sin embargo, los plazos de entrega pueden ser afectados por razones ajenas, por ejemplo: casos fortuitos o de fuerza mayor (públicas, huelgas, eventos de la naturaleza, etc.).

El usuario no podrá solicitar el cambio de dirección una vez realizado el pago.

El transportista únicamente es responsable por la entrega oportuna, en condiciones seguras, del paquete que contiene el producto adquirido por el cliente o usuario; entregando el producto en la Dirección especificada por el cliente o usuario.

En cualquier caso, el transportista no recibirá devoluciones del cliente o usuario. Únicamente entregará el paquete al cliente o persona adulta, mayor de edad debidamente identificada.

En caso de que el cliente desee realizar cambios, estos serán aceptados siempre y cuando las condiciones se encuentren dentro del marco establecido en la Política de Cambios y Devoluciones que se encuentra en la presente Web.

Entrega en dirección especificada por el cliente o usuario

Para la entrega de los productos adquiridos, el transportista se comunicará con el usuario o responsable y esperará 5 minutos para la entrega, de no entregar el producto este regresará a almacén y nos pondremos en contacto con usted para llegar a una solución. Si aun desea los productos tendrá que pagar los gastos de envíos nuevamente o asumirlos.

El operador logístico encargado del delivery contratado por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. cuenta con cobertura de despachos a nivel de Lima, a costo estándar (costo del flete); sin embargo, hay destinos rurales o de difícil acceso hacia donde no se puede efectuar despachos. Esto será informado al usuario o cliente, en la parte de "Políticas de Despacho y Entrega" en esta página.

Vigencia, validez y stock de las ofertas contenidas en este sitio

Se hace constar que en nuestra página <https://jam-paq.com/> todos los precios de los productos están expresados en la moneda nacional del Perú, el Sol (S/), al igual que en los comprobantes de pago que se emiten.

Los precios de los productos publicados en este sitio se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. podrá modificar cualquier información contenida en este sitio —incluyendo las relacionadas con precios, stocks y condiciones— en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra, la cual

obligará a HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. a sujetarse a las condiciones de validación es decir, una vez que se haya formado el consentimiento, entre las partes, de una determinada transacción.

Los precios de los productos publicados en nuestra página <https://jam-paq.com/> solo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

Cupones de descuento

HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. reconoce la fidelidad de sus clientes o usuarios. Por tal motivo ofrece a su criterio cupones de descuento aplicables a los pedidos en nuestra página <https://jam-paq.com/> La comunicación del beneficio será vía correo electrónico a la dirección electrónica proporcionada por el propio cliente o usuario, mediante su registro por la página web.

El cupón es virtual y consiste de un código, el cual deberá ser registrado al momento de completar el pedido de compra en nuestra página <https://jam-paq.com/> a fin de aplicarse el descuento.

El cupón otorga un descuento aplicable sobre el Precio de lista en nuestra página <https://jam-paq.com/>, no es acumulable con otras promociones o descuentos. Para hacer efectivo el descuento asociado con el cupón, el cliente debe registrar el código de cupón al momento de completar su pedido.

El registro del cupón automáticamente recalcula el monto total del pedido aplicando el descuento sobre la suma de los precios regulares de los productos seleccionados. Este descuento no se acumula con otros descuentos o promociones razón por la cual el cliente o usuario debe decidir la conveniencia de aplicar su cupón de descuento.

En términos generales, salvo que HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. decida implementar una campaña con condiciones diferentes la que será comunicada oportunamente, el cupón sólo se aplica por única vez dentro del periodo de vigencia establecido. El beneficio del descuento por el cupón es de aplicación exclusiva para pedidos del cliente o usuario beneficiado y no es transferible a terceros.

En caso de cambios de un pedido en el que se haya aplicado un cupón éste no será restaurado. Es decir, el cupón se utiliza por única vez y nunca más.

Comprobantes de pago

Según el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia N°007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N°055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Por lo cual el cliente deberá elegir correctamente el documento que solicitará como comprobante en el momento de su compra, ya que, según los párrafos citados, luego no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas con estos comprobantes electrónicos se enviarán al correo electrónico designado por el cliente, así como también los datos necesarios para que este pueda consultar el comprobante electrónico y tenga la posibilidad de descargarlo, de acuerdo con el Artículo 15° de la Resolución de Superintendencia N°097-2012/SUNAT, con la cual se creó el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

Seguridad y privacidad

HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. respeta totalmente el derecho de privacidad de sus clientes; la información que estos brindan es usada exclusivamente para el procesamiento de sus pedidos.

A través de su cuenta, el usuario puede acceder en cualquier momento a su información personal para editarla y actualizarla. Asimismo, el cliente o usuario puede tener la seguridad de que los únicos datos que comparte son los necesarios para realizar el envío de los productos que adquiere: nombre, dirección de entrega, número de teléfono, correo electrónico y datos fiscales. HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. está 100% comprometido con la seguridad de sus clientes; por esta razón, en esta Web, se pone al alcance del cliente la Política de protección de datos vigente.

Así mismo, se hace de conocimiento a nuestros clientes que:

Las ventas Online, se realizan únicamente a través de nuestra página <https://jam-paq.com/>

El correo oficial de nuestra <https://jam-paq.com/> procede exclusivamente de la dirección "ventas@jam-paq.com"

Si el usuario o cliente llegara a recibir cualquier oferta que indica ser nuestra página <https://jam-paq.com/>, pero proviene de algún sitio web, dirección de correo o contacto diferentes a los mencionados, debe saber que se trata de un fraude. Ante esta situación, deberá hacer caso omiso a dicho mensaje, no realizar ninguna compra ni proporcionar sus datos. De ser posible, debe reenviar el mensaje fraudulento al correo ventas@jam-paq.com, de manera que podamos detectar esas entidades falsas y prevenir que nuestros clientes sean víctimas de cualquier tipo de fraude.

HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso a nuestra web de ventas Online se ha efectuado a través de un link o banner u otro tipo de servidor ajeno a nuestra página <https://jam-paq.com/>

Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del usuario en nuestra página <https://jam-paq.com/> textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, videos, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información— es de propiedad de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Otorgo mi consentimiento informado para recibir de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. información comercial.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor – Ley N°29571; y, La Ley de Protección de Datos Personales – Ley N°29733, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. no realiza prácticas que mermen de forma significativa la libertad de elección del consumidor a través de figuras como el acoso, la coacción, la influencia indebida o el dolo.

En tal sentido, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. brinda a los consumidores, clientes, y en general a toda persona visitante de su página web, canales digitales, tales como redes sociales y plataformas de mensajería, entre otros, y herramientas de inteligencia artificial, toda la información comercial relevante de carácter promocional, educativo y novedades relacionadas con sus productos y servicios a fin de que puedan adoptar decisiones de compra informadas. De igual modo, puede solicitar a sus clientes completar encuestas para evaluar y mejorar la oferta de productos y servicios puestos en el mercado.

Por lo anterior, HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. obtiene de parte de los consumidores y/o potenciales clientes su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco a través de formatos digitales, propios y encargados a terceros, con las siguientes finalidades determinadas y lícitas:

Recibir información comercial de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. con relación al proceso de venta.

Autorizar a HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. para que le brinde la información comercial a través de sus canales de comunicación propios y encargados a terceros y digitales.

Ser encuestados para evaluar la oferta de productos y servicios de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Los datos personales materia de tratamiento autorizado, son los que se ha suministrado a través de:

El formulario digital disponible a través de dispositivos electrónicos tales como: tabletas, celulares, lectores de código de barras y cualquier otro dispositivo electrónico suministrado por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

El enlace web o link suministrado a través de correo electrónico remitido por HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L.

Plataformas de mensajería y redes sociales propias y de terceros por encargo de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. tales como: Chat, WhatsApp, Messenger, Facebook, Instagram, entre otras.

Herramientas de Inteligencia artificial propias y de terceros por encargo de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. tales como machine learning, chatbot, entre otras.

El formulario virtual que se encuentra disponible en las siguientes secciones de nuestra página <https://jam-paq.com/>

- Inicia sesión / Regístrate (previo a elegir su método de pago)

- Registro de datos para comprobante de pago

- Pagar

- Libro De Reclamaciones

Dicho consentimiento se obtiene al momento en que usted:

Se registra, como usuario de la página web.

Se suscribe, para recibir boletines de novedades sobre los productos.

Acepta los términos y condiciones, en el momento de la compra por internet.

Al pulsar "Sí, autorizo" como respuesta a nuestra solicitud vía correo electrónico.

Acepta los términos y condiciones, durante su interacción con agentes de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. A través de plataformas de mensajería, redes sociales y herramientas de Inteligencia artificial propias o de terceros por encargo de HQ'SPE COMPANY OF PERU E.I.R.L. en horario de oficina, de lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm, y la respuesta comunicada al correo electrónico consignado por usted en el formulario.